

## 平成27年度公会堂管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市磯子公会堂
対象期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日
指定管理者	(株)清光社
実施日	平成27年6月18日、9月4日、10月15日、12月17日、平成28年2月18日、4月27日
点検方法	現地視察及び館長等ヒアリング、その他書類調査
講評	<p>○指定管理への移行がスムーズに行われ、利用者へのきめ細かなサービスの提供が行われている。また、区総合庁舎の1施設として、関係部署と連絡・連携をとりながら、適切な設備管理、修繕対応が図られている。</p> <p>○区や行政のイベントへの積極的な協力を行っているほか、「こども映画会」や「避難訓練コンサート」といった自主事業を実施し、地域のにぎわいづくりに努めている。</p> <p>○港南区や金沢区など近隣公会堂の休館に伴う施設予約の調整など、さらにきめ細やかな利用者への対応が求められることが予想されるため、引き続き、サービスの向上に努めていただきたい。</p> <p>○設備等の老朽化が懸念されるため、長期的・計画的な修繕対応の実施など、施設の長寿命化に向けた取り組みをお願いしたい。</p>
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

# 業務点検結果シート(平成27年度総括)

施設名: 磯子公会堂

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	前年比22,706円減収(26年度:12,907,552円) ※音響設備改修工事に伴う収入補てん(238,983円)を含まず
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	良好
	利用実績	開館日数、利用者数、居所別利用件数、利用者別目的別利用件数	利用者数前年比3,177人減(26年度:109,704人)
四半期	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等)	適正
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況及び区への報告	適正
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正
	広聴、ニーズ把握	広聴(口頭、電話、ご意見箱、アンケート、ご意見ダイヤル等)の状況	適正
	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	自主事業実施状況(対象館のみ)	事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたりの参加費、謝金など	適正
年1回	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	適正
		管理者独自の取組	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成状況	適正
		消防計画の作成・提出状況	適正
	保険	施設賠償責任保険	適正
研修	職員等に対する研修の実施状況	適正	
	本市重要施策の実現に向けての取組状況	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況	適正
随時	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	適正
	損害賠償	損害賠償の発生状況	発生なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	発生なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	なし
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関する	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	適正(舞台音響設備改修工事实施)
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> <li>夏の節電対策として、各室に扇風機、貸出用うちわを設置しました。</li> <li>利用案内や行事案内などの情報をわかりやすく提供するため、デジタルサイネージ、行事案内板、館内・所在地等の案内図を設置しました。</li> <li>公会堂利用料金の銀行振込の取り扱いを開始しました。</li> </ul>		特になし